

FORMULARZ REKLAMACYJNY



Data.....Miejscowość.....
Imię i Nazwisko.....
email.....nr telefonu.....
Nick Allegro/ nr zamówienia.....
Numer paragonu.....

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

Firma ELAPTOP udziela Nabywcy gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego produktu na okres, który został wyszczególniony w treści aukcji. Gwarancja obejmuje wszystkie stwierdzone i udowodnione uszkodzenia powstałe z winy producenta uniemożliwiające lub ograniczające użytkowanie urządzenia, takie jak: wady materiałów użytych do produkcji części i podzespołów, wadliwy montaż w czasie produkcji, wadliwe wykonanie.

Niniejszym powołuję się na gwarancję produktu zakupionego przeze mnie dnia.....w oparciu o:

- Gwarancję producenta
- Niezgodność towaru z umową
- Rękojmię

NAZWA PRODUKTU	OPIS REKLAMACJI

W związku z powyższym wnioskuję (tylko w przypadku reklamacji w oparciu o niezgodność towaru z umową lub rękojmię) o :

- Wymianę produktu na pełnowartościowy
- Nieodpłatną naprawę produktu
- Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt

W przypadku braku możliwości wymiany lub naprawy produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na rachunek bankowy

.....
czytelny podpis Klienta